



L'ACUC S'OCCUPE DE VOUS AVEC LE SERVICE « CARE »

Ne manquez plus aucune journée de plongée

L'ACUC reçoit plusieurs appels téléphoniques et courriels de plongeurs qui ne peuvent plonger parce qu'ils ont soit perdu ou oublié à la maison leur carte de plongeur certifié. Plusieurs d'entre eux sont dans de lointains pays et les centres de plongée locaux ne leur permettent pas de plonger parce qu'ils ne peuvent pas démontrer qu'ils sont des plongeurs certifiés. À ce moment, les plongeurs nous contactent afin que nous envoyions une confirmation qu'ils sont certifiés au centre de plongée.

Même si l'ACUC accorde une grande importance à ce genre d'appel, nous avons besoin de temps pour effectuer la recherche, préparer le document nécessaire et l'envoyer par courriel. Ce délai peut se traduire par une perte d'une ou deux journées de plongée. De plus, si cette situation se produit durant une fin de semaine ou durant un congé statutaire lorsque les bureaux de l'ACUC sont fermés, cette situation peut se traduire en une perte de trois jours ou plus de plongée et ainsi gâcher une semaine de vacances de plongée. Afin d'éviter et de prévenir de tels inconvénients, l'ACUC offre le service CARE. Ce service est offert 24/7, en d'autres mots, il est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Pour accéder à ce service vous aurez besoin d'une connexion internet ainsi qu'un numéro de passe que l'ACUC vous émettra. De nos jours, la majorité des centres de plongée et hôtels à travers le monde offrent un accès à l'internet.

Comment fonctionne le service CARE?

Il est très facile de vous inscrire à ce service en complétant le questionnaire PDF disponible dans notre web. Une fois inscrit, un code d'utilisateur et numéro d'identification personnel (NIP) facile à retenir vous sera octroyé par l'ACUC. Si vous devez utiliser ce service à n'importe quel moment, tout ce que vous aurez à faire est d'accéder au site privé de l'ACUC www.acucinternational.com/private entrez votre nom d'utilisateur et votre numéro d'identification personnel. Vous verrez alors apparaître une fenêtre qui contient les informations suivantes (en anglais) : votre nom et prénom; numéro de certification et le niveau; date de naissance (mois et an) date d'émission (mois et an) et votre photo :



Lorsque le centre de plongée verra cette fenêtre ils auront une confirmation de votre niveau de certification et vous pourrez plonger sans aucun autre délai ou problèmes. Le coût pour adhérer à ce service est très peu onéreuse et il est précisé dans le questionnaire d'inscription mentionné précédemment et parce que ce service est disponible 24/7 vous pouvez être assuré de ne pas manquer ou gâcher vos vacances de plongée parce que vous avez soit perdu ou oublié votre carte à la maison.

Inscrivez-vous maintenant au service CARE et ne perdez pas de jours de plongée



Les services CARE de l'ACUC sont disponibles



Confirmation immédiate de votre certification n'importe où dans le monde



Pour un peu plus de 0,83 € par mois, ne vous perdez pas en vacances de plongée