

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## 1. Qui est responsable du traitement de vos données ?

**AMERICAN CANADIAN UNDERWATER CERTIFICATION INTERNATIONAL ACUC  
INTERNATIONAL SL  
B80684038  
C/ AÑASTRO, 25. 1º A , 28033 - MADRID , MADRID , ESPAGNE  
+34 917668412  
[info@acucinternational.com](mailto:info@acucinternational.com)**

## 2. De quel type de données disposons-nous sur vous et comment les avons-nous obtenues ?

Les catégories de données personnelles que nous traitons concernant les clients et les fournisseurs sont :

- I. Données d'identification
- II. Adresses postales ou électroniques
- III. Informations commerciales
- IV. Données économiques et transactionnelles
- V. Données de navigation

Nous avons obtenu toutes les données mentionnées ci-dessus directement auprès de vous par la présentation d'une offre commerciale, d'une proposition contractuelle, etc. ou par l'intermédiaire de votre société en nous fournissant les données d'identification et autres informations nécessaires à la réalisation de l'objet de la relation contractuelle entre le fêtes ou par inscription dans le cas des étudiants. Il sera de votre responsabilité ou de celle de votre entreprise de nous fournir des données mises à jour en cas de changement.

## 3. Dans quel but traitons-nous vos données ?

Nous traitons les données qui nous sont fournies par les parties intéressées pour gérer différentes activités dérivées de procédures spécifiques réalisées en matière de demandes d'informations, de prestation de services, de vente, de service après-vente, de gestion des fournisseurs, de qualité des services, etc. utiliser vos données pour effectuer l'une des actions suivantes :

- I. Fourniture des services demandés ou livraison du produit acheté.
- II. En envoyant les informations qui nous sont demandées via le formulaire de contact de notre site Internet ou tout autre moyen de contact avec notre société,
- III. Proposer aux clients potentiels et à nos clients des offres de produits et services qui les intéressent,
- IV. Effectuer la gestion administrative, fiscale et comptable de nos clients, utilisateurs et/ou fournisseurs.
- V. Réaliser des enquêtes de satisfaction, des études de marché, etc. pour pouvoir vous proposer les offres les plus adaptées et une qualité de service optimisée, etc.

Pour réaliser l'une de ces finalités, des moyens électroniques tels que le courrier électronique, WhatsApp, etc. peuvent être utilisés.

Nous vous informons également de la création d'un compte Google Apps, comprenant email et Google Drive, comme moyen de communication entre les deux parties et dans le cadre des outils pédagogiques que nous utilisons.

Sans préjudice de ce qui précède, nous vous informons que les données de santé telles que les allergies ou autres maladies susceptibles de causer un préjudice grave à l'intéressé pourront être affichées dans des zones restreintes pour consultation par le personnel scolaire si sa connaissance peut être nécessaire pour préserver l'INTÉRÊT VITALE de l'intéressé.

#### 4. Combien de temps conserverons-nous vos données ?

Les données personnelles relatives aux personnes physiques liées à des clients potentiels, clients et fournisseurs que nous collectons via les différents formulaires de contact et/ou collecte d'informations (y compris les données collectées via les cookies, le cas échéant) seront conservées tant que leur suppression n'est pas effectuée. demandée par l'intéressé. Les données fournies par nos clients et fournisseurs seront conservées aussi longtemps que la relation commerciale entre les parties sera maintenue, en respectant en tout état de cause les durées minimales de conservation légales en fonction du cas. Les données des étudiants seront supprimées conformément aux dispositions de la législation pédagogique.

Dans tous les cas, nous conserverons vos données personnelles pendant la période raisonnablement nécessaire compte tenu de nos besoins pour répondre aux questions qui se posent ou résoudre des problèmes, apporter des améliorations, activer de nouveaux services et respecter les exigences de la législation applicable. Cela signifie que nous pouvons conserver vos données personnelles pendant une période raisonnable même après que vous avez cessé d'utiliser nos produits ou après que vous avez cessé d'utiliser ce site Web. Passé ce délai, vos données personnelles seront supprimées de tous nos systèmes.

#### 5. Quelle est la base juridique du traitement de vos données ?

Selon le type de traitement de données, le fondement de la légitimité est le suivant :

| TRAITEMENT   | BASE DE LÉGITIMATION  |
|--|---|
| <b>Comptable</b> : Gestion de la facturation avec les clients et / ou fournisseurs   | Entretien , développement et contrôle de la relation actuelle entre les parties   |
| <b>Fiscale</b> : application de retenues à la source , primes , etc.   | Entretien , développement et le contrôle de contractuelle entre les parties ; Respect des obligations légales .   |
| <b>Gestion administrative</b> : gestion de la prestation contractée, gestion logistique, entrepôt, livraisons clients, réception des marchandises, etc.  | Entretien , développement et le contrôle de relation actuelle entre les parties   |
| <b>Marketing</b> : Actions commerciales sur nos produits et services quant à nos clients ou au fait que les personnes qui n'ont pas demandé d'informations nous concernant , nos produits et services dans le passé , y compris la réalisation d'enquêtes à la satisfaction de nos clients . | Consentement libre et sans équivoque de l'intéressé ( clients potentiels ) , Nous vous informons que le retrait de ce consentement en aucun cas ne peut conditionner l'exécution du contrat existant entre les parties ; intérêt légitime de l'entreprise dans la promotion et la commercialisation de produits ou de services similaires à ceux obtenus ou demandés par les parties intéressées dans le passé. |
| Gestion de l'offre éducative auprès des étudiants.   | Exécution des inscriptions.   |

Si vous ne fournissez pas vos données personnelles, votre contrat ne pourra pas être exécuté, les obligations légales ou dérivées des pouvoirs publics ne seront pas remplies.

## **6. À quels destinataires vos données seront-elles communiquées ?**

Nous ne transférerons vos données personnelles à aucune société tierce qui aurait l'intention de les utiliser dans ses actions de marketing direct, sauf si vous nous y avez expressément autorisé.

Nous vous informons que nous pouvons fournir vos données personnelles aux organismes de l'administration publique et aux autorités compétentes dans les cas où elles nous l'exigent légalement ou dans les cas où, agissant de bonne foi, nous considérons qu'une telle action est raisonnablement nécessaire pour se conformer à une décision judiciaire. processus; pour répondre à toute réclamation ou demande légale ; ou pour protéger les droits de l'entreprise ou de ses clients et du grand public.

Nous vous informons que vos données ne seront ni transférées ni communiquées à des tiers, la société étant seule responsable de leur traitement et de leur conservation, sauf si vous nous y avez expressément autorisé.

Nous fournirons vos données personnelles à des tiers (par exemple des fournisseurs de services Internet qui nous aident à gérer notre site Web ou à exécuter les services contractés, des sociétés de support et de maintenance informatiques, des sociétés de logistique, des agences fiscales et comptables, etc.). Dans tous les cas, ces tiers doivent maintenir, à tout moment , les mêmes niveaux de sécurité que nous en ce qui concerne vos données personnelles et, le cas échéant, ils seront liés par des engagements légaux afin de garder vos données personnelles privées et sécurisées, et également de n'utiliser les informations qu'en suivant les instructions spécifiques de l'entreprise.

## **7. Transferts de données vers des pays tiers ?**

Aucun transfert de données vers des pays tiers n'est prévu.

## **8. Quels sont vos droits en tant que partie intéressée ?**

Toute personne a le droit d'obtenir la confirmation si nous traitons ou non des données personnelles la concernant.

Concrètement, les personnes intéressées peuvent demander le droit d'accéder à leurs données personnelles, ainsi que de les recevoir dans un format commun et de lecture automatique si le traitement est effectué par voie électronique (droit à la portabilité).

De même, les parties intéressées peuvent demander le droit de rectifier des données inexactes ou, le cas échéant, demander leur suppression lorsque, entre autres raisons, les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

En outre, dans certaines circonstances, les intéressés peuvent demander la limitation du traitement de leurs données, ou dans certaines circonstances et pour des raisons liées à leur situation, les intéressés peuvent exercer leur droit de s'opposer au traitement de leurs données. Nous cesserons de traiter les données, sauf pour des raisons légitimes et impérieuses, ou pour l'exercice ou la défense d'éventuelles réclamations ou dans les exceptions établies dans la réglementation applicable.

De même, nous vous informons que vous avez le droit de retirer vos consentements à tout moment, sans affecter la légalité du traitement basé sur le consentement préalable à son retrait.

De même, l'Utilisateur est informé qu'il peut à tout moment exercer les droits susmentionnés en nous écrivant aux coordonnées qui figurent au point 1, en joignant une copie de sa pièce d'identité.

Vous aurez également le droit de déposer une réclamation auprès de l'Agence espagnole de protection des données, notamment lorsque vous n'avez pas obtenu satisfaction dans l'exercice de vos droits.

<http://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>

D'autre part, conformément aux dispositions de la loi espagnole 34/2002 du 11 juillet sur les services de la société de l'information et le commerce électronique, nous nous engageons à ne pas envoyer d'informations commerciales si vous nous en faites part.